

**Государственное областное автономное учреждение  
«Новгородский областной Центр «Семья»**

<b>Социальное сопровождение семей с низким уровнем дохода (региональная модель)</b>	
География реализации практики	Новгородская область (22 муниципальных образования Новгородской области). Доля муниципальных образований от общего количества муниципальных образований Новгородской области составляет 100% территории региона.
Период внедрения практики	С 2020 года
Связь с проектами и программами Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	Комплекс мер Новгородской области на 2020-2021 годы по развитию эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях, поддержанного Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Пилотный проект по созданию Семейных многофункциональных центров.
Целевые группы	Семьи с низким уровнем дохода (6 тыс. семей с низким уровнем дохода, в них воспитывается 8500 детей).
Проблемы и потребности целевых групп, решаемые в ходе применения практики	В Новгородской области проживают 76,4 тыс. семей, имеющих детей, из них более 12 тыс. семей имеют доходы ниже величины прожиточного минимума. Тяжелое материальное положение наблюдается в малоимущих семьях, особенно где один родитель осуществляет уход за ребенком. Эти семьи отличаются высокой иждивенческой нагрузкой. Дети в таких семьях зачастую не обеспечены в полной мере всем необходимым для полноценного и всестороннего развития, испытывают трудности с профессиональным самоопределением и жизнеустройством в будущем. В целях улучшения положения детей в таких семьях и обеспечения полноценного развития и будущего ребёнка необходимо внедрение

	<p>новых подходов в профилактике семейного неблагополучия, создание условий для оказания комплексной помощи семьям с детьми, повышения информированности семей с детьми о существующих мерах поддержки, порядке и условиях их предоставления с учетом конкретных жизненных обстоятельств, в том числе заключение социального контракта.</p>
Цель практики	<p>Повышение качества условий жизнедеятельности детей в семьях с низким уровнем дохода.</p>
Задачи	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Формирование механизма устойчивого межведомственного и внутриотраслевого взаимодействия по внедрению эффективных механизмов оказания социальной помощи семьям с детьми с низким уровнем дохода.</li> <li>2. Внедрение новых подходов к профилактике семейного неблагополучия, создающих условия для предотвращения бедности семей с детьми.</li> <li>3. Создание условий для недопущения воспроизводства бедности среди детей из малоимущих семей.</li> <li>4. Организация разносторонней комплексной помощи семьям с низким уровнем дохода.</li> </ol>
Краткое описание практики (в чем заключается предложение по решению проблем целевых групп)	<p>Алгоритм социального сопровождения семей с низким уровнем дохода:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- признание семьи с детьми, нуждающейся в социальном обслуживании, в том числе в социальном сопровождении;</li> <li>- заключение договора о предоставлении социальных услуг и договора о взаимодействии в целях реализации мероприятий по социальному сопровождению;</li> <li>- закрепление за семьей специалиста учреждения социального обслуживания населения – социального менеджера, выявление проблемы семьи, установление доверительных отношений, сбор полной информации о семье, в том числе, составление (при необходимости) акта обследования жилищно-бытовых условий проживания</li> </ul>

	<p>семьи;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разработка плана мероприятий по социальному сопровождению совместно с семьей;</li> <li>- утверждение плана мероприятий по социальному сопровождению семьи на заседании межведомственной рабочей группы при Администрации муниципального образования;</li> <li>- рассылка плана мероприятий по социальному сопровождению семьи ответственным исполнителям;</li> <li>- реализация мероприятий плана по социальному сопровождению ответственными исполнителями;</li> <li>- итоговая диагностика и мониторинг эффективности социального сопровождения семьи с целью определения необходимости дальнейшего социального сопровождения либо его прекращения с выработкой дальнейших рекомендаций семье;</li> <li>- постсопровождение семьи после оказания необходимой помощи с целью отслеживания семейной ситуации.</li> </ul> <p>План мероприятий включает совместные мероприятия, сроки их исполнения, ответственных за их реализацию. Содержание плана мероприятий и длительность работы с семьей зависит от сложности ситуации.</p> <p>В целях предотвращения бедности среди детей и создания условий по недопущению воспроизводства бедности среди детей из семей с низким уровнем дохода на базе комплексных центров социального обслуживания проводится комплексная психолого-педагогическая диагностика несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, с целью профессионального самоопределения и готовности к выбору профессиональной траектории (методика «Прогноз и профилактика проблем обучения, социализация и профессиональное самоопределение старшекласников»</p>
--	---

(Л.А.Ясюкова) и автоматизированная система комплексного психодиагностического обследования «Выпускник -1»).

В 12 организациях социального обслуживания используется методика автоматизированной экспресс-профориентации «Ориентир» для групповой работы (экспресс-профориентация для подростков).

На базе 5 комплексных центров социального обслуживания населения работают развивающие центры – группы дневного пребывания. В развивающих центрах организовано бесплатное питание детей.

В 20 организациях социального обслуживания населения Новгородской области для восстановления и улучшения позитивных детско-родительских отношений реализуется технология «Мы вместе» для малоимущих семей с детьми. В 8 организациях социального обслуживания населения организована работа семейной мастерской «Открой себя» по двум направлениям: термопластика и изготовление винтажных ватных игрушек, на базе 6 организаций социального обслуживания населения работают «Клубы подмастерьев» для подростков из малоимущих семей.

На базе 12 организаций социального обслуживания населения внедрены новые технологии профориентационной направленности для подростков из малоимущих семей: комплексная компьютерная диагностика подростков для выявления их профессиональных навыков в целях дальнейшего трудоустройства, профориентационные экскурсии для подростков из малоимущих семей, мастер-классы «Профессиональные пробы» для подростков из малоимущих семей.

Специалистами 20 организаций социального обслуживания реализуется программа курса лекций «Школа подготовки к семейной жизни» на базе общеобразовательных организаций области с целью подготовки

	<p>обучающихся старших классов к вступлению в брак, формирования положительного отношения к семейной жизни.</p> <p><b>Ссылка на интернет-ресурс:</b>  <a href="http://social.novreg.ru/complex-mer/">http://social.novreg.ru/complex-mer/</a></p>
<p>Результаты</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Создание системы скоординированных действий по осуществлению комплекса эффективных мероприятий, направленных на профилактику бедности, семейного неблагополучия и сохранения семьи для ребенка, преодоление трудной жизненной ситуации;</li> <li>- повышение психолого-педагогической компетентности родителей;</li> <li>- увеличение доли семей, получивших необходимую государственную помощь и вышедших из трудной жизненной ситуации в процессе социального сопровождения, от общей численности семей, проживающих на территории Новгородской области, на 20%;</li> <li>- создание 6 новых служб (отделений, кабинетов, бригад) для оказания помощи семьям с детьми с низким уровнем дохода;</li> <li>- ежегодно более 4 тыс. семей пользуются социальной поддержкой в рамках социального контракта;</li> <li>- по итогам реализации государственной социальной помощи в виде социального контракта:  80% граждан преодолели трудную жизненную ситуацию,  более 50% семей повысили доход выше уровня дохода семьи до заключения социального контракта,  каждая пятая семья вышла из категории малоимущих.</li> </ul>
<p>Этапы внедрения практики</p>	<p><b>1. Подготовительный этап:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формирование проектной группы для внедрения практики;</li> <li>- разработка и утверждение нормативно-правовой базы;</li> <li>- развитие кадрового потенциала и повышение профессиональных компетенций</li> </ul>

	<p>руководителей и специалистов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- заключение межведомственных соглашений;</li> <li>- информационное сопровождения практики.</li> </ul> <p><b>2. Основной (деятельностный) этап:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формирование реестра малоимущих семей;</li> <li>- расширение спектра социальных услуг с применением новых форм и технологий работы с целевой группой;</li> <li>- оказание социальной, педагогической, психологической, медицинской юридической и иной помощи семьям с детьми в форме социального сопровождения и иной поддержки в рамках службы по социальному сопровождению.</li> </ul> <p><b>3. Прогностический этап:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализ механизма внедряемой практики.</li> </ul> <p>Мониторинг организации социального сопровождения семей с низким уровнем дохода осуществляется министерством труда и социальной защиты населения Новгородской области.</p> <p>Специалисты учреждений ежеквартально формируют реестры семей, заключивших социальный контракт и находящихся на социальном сопровождении, а также представляют отчет об организации работы по данному направлению в министерство.</p> <p>Министерство на основании представленных сведений и сформированных реестрах проводит оценку эффективности.</p>
<p>Социальная значимость и обоснованность (преимущества, польза) практики</p>	<p>Организация социального сопровождения позволяет направить все ресурсы учреждений социальной защиты, образования, здравоохранения и других сфер на повышение качества жизни семьи и ребенка, уровня благополучия семей с детьми с низким уровнем дохода, снятие социальной напряженности в обществе.</p>
<p>Ресурсное обеспечение практики</p>	<p><b>Нормативное правовое обеспечение:</b></p> <p>Приказ министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области от 02.12.2020 № 1269 (новая редакция) «Об</p>

утверждении Модельной программы социального сопровождения семей с детьми на территории Новгородской области»;

Приказ министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области от №159 «Об утверждении Порядка организации сопровождения граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, на территории Новгородской области в рамках проекта «Формула успеха моей семьи»;

Регламент межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Новгородской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания (постановление Правительства Новгородской области от 10.07.2015 № 295);

Порядок межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Новгородской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения (постановление Правительства Новгородской области от 06.11.2015 № 435);

Порядок формирования и ведения регистра получателей социальных услуг Новгородской области (постановление Правительства Новгородской области от 09.12.2014 № 604);

Порядок признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг на территории Новгородской области (приказ министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области от 08.05.2019 № 277);

На базе организаций социального обслуживания семьи и детей работает **21 служба сопровождения семей с детьми.**

С 2015 года в Новгородской области ведется регистр получателей социальных услуг в автоматизированном режиме с использованием программного комплекса «Катарсис. Социальная защита». Данный программный комплекс позволяет не только создавать базу семей, находящихся на

	<p>социальном сопровождении, но и автоматически формировать план мероприятий по социальному сопровождению.</p> <p>На базе центра «Семья» функционирует <b>информационно-методический отдел</b>, деятельность которого направлена на развитие методической базы учреждений социального обслуживания населения области.</p> <p>Специалисты центра «Семья», имеющие опыт работы по социальному сопровождению семей с детьми, практический опыт реализации мероприятий по внедрению новых служб и технологий в работу организаций социального обслуживания, специалисты различных типов учреждений социальной сферы и некоммерческих организаций, имеющие опыт работы с семьями с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, в том числе с низким уровнем дохода.</p>
<p>Организации – партнеры</p>	<p>Администрация Великого Новгорода, Администрация Новгородского муниципального района, Новгородская областная общественная организация «Нет алкоголизму и наркомании», ГОКУ «Центр по организации социального обслуживания и предоставления социальных выплат», ГОКУ «Центр занятости населения Новгородской области», Областное автономное учреждение социального обслуживания «Новгородский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Детство» - реализация мероприятий социального сопровождения семей с низким уровнем дохода.</p>
<p>Дополнительные материалы (презентации, видеоролики, другое) <i>(при наличии)</i></p>	<p><a href="http://social.novreg.ru/complex-mer/">http://social.novreg.ru/complex-mer/</a></p>



Ключевые слова (теги)	социальный менеджер
<b>Сведения об организации</b>	
Название организации, включая ее статус (опорная площадка, профессиональная стажировочная площадка, ресурсный центр) <i>(при наличии)</i>	Государственное областное автономное учреждение «Новгородский областной Центр «Семья» Сокращенное наименование – ГОАУ «Новгородский областной центр «Семья» Учреждение является профессиональной стажировочной площадкой Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по направлению: «Развитие эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях».
Адрес (юридический/фактический)	Великий Новгород, ул. Великая, д.8.
Руководитель организации	Павлова Ирина Юрьевна, директор тел. 8(8162)776024
Контактное лицо	Нурмамедова Вера Васильевна, главный специалист центра «Семья» тел. 8(8162)983178
Электронная почта	<a href="mailto:CentrSemiaNov@yandex.ru">CentrSemiaNov@yandex.ru</a>
Сайт	<a href="http://social.novreg.ru/">http://social.novreg.ru/</a>
Социальные сети	Группа в социальной сети ВКонтакте - <a href="https://vk.com/club195129177">https://vk.com/club195129177</a>

